

Особенности создания психологической службы в Узбекистане

Баратова Дилафруз Шарифовна

Бухарский государственный университет, Узбекистан

e-mail: ped_mahorat@inbox.ru

Аннотация. Основной целью данного исследования является изучение теоретически и эмпирически социально-психологическому и социальнo-практической формирования психологических службы в Узбекистане, которые соответствуют требованиями гармонии современного человека и развития общества.

Необходимость психологическое обслуживания особенно сильно ощущается в следующих случаях:

- Недостаточная реализация индивидуальных и социально-психологических методов обучения, установленных развитие активности каждого студента;

- Недостаточное использование современных психологическому знаний в приеме ученика в школу, его образование и профессиональная ориентации;

В научно - теоретической стадии исследования определены критерии социально-психологической защиты; в эмпирическом этапе ряд общих средних общих индексов эти критерии отображения в деятельности физических лиц в учебных и трудовых учреждениях и приведены сделал общий объект исследования.

Ключевые слова: психологическая служба, научно-практическая, *sociopsychology*.

Features of creation of psychological service in Uzbekistan

Baratova Dilafruz Sharifovna

Bukhara State University, Uzbekistan

e-mail: ped_mahorat@inbox.ru

Abstract. The main aim of this research is to investigate theoretically and empirically the social-psychologic and scienti-fic-practical of the formation of psychological service in Uzbekistan, which comply with the requirements of the harmony of modern man and society development.

The need for psychologik service is especially strongly felt in the following instances:

- insufficient implementation of individual and social-psychologic educational methods fitting each student's activity development; ;

- insufficient use of modern psychologic knowledge in the student's admission to school, his education and vocational orientation;

In the scientific – theoretical stage of the research the criteria of social-psychologic protection are defined; in the empiric stage a range of the common average common indices these criteria display in the activities of individuals in educational and labour institutions is adduced and made the general object of the research.

Keywords: psychological service, scientific-practical, sociopsychology.

Актуальность: Сложность целей и задач человеческой деятельности, вытекающих из новых социально-экономических и социально-психологических задач, вызывает необходимость совершенствования содержания, форм и методов психологической службы на основе усиления взаимосвязи, взаимодействия и преемственности всех её компонентов.

Особое значение приобретает выявление и оптимизация современных социально – психологических и научно-практических моделей организации психологической службы, применяемых в разных сферах жизни общества. Поиск и внедрение в жизнь наиболее оптимальных моделей может стать своеобразным эталоном более эффективного социального соотношения между личностью и деятельностью, личностью и обществом.

Социальная ценность моделей психологической службы зависит от степени адекватности и полноты их соответствия основным требованиям, предъявляемым самой жизнью на данном этапе общественного развития. Настоятельная необходимость организации такой службы обусловлена как возрастанием роли человеческого фактора, так и развитием самой психологической науки, которая все более активно включается в решение практических задач, возникающих в различных сферах общественной практики.

Важные вопросы, требующие для своего решения психологической компетенции, следовательно, обращения к психологической службе, возникают в рамках экономической инфраструктуры в энергетике на транспорте, в области связи, сельского хозяйства, управления, бытового обслуживания и т.д

Существенную помощь психологическая служба призвана оказать в реализации Закона «Об образовании» и «Национальной программы по подготовке кадров», принятых IX сессией Олий Мажлиса (август 1997) и нацеленных на коренное реформирование системы образования и радикальной реорганизации, структуры и содержания подготовки кадров.

Видное место психологическая служба должна также занять в сфере здравоохранения, культуры, спорта в открывающихся Центрах восстановления здоровья и работоспособности, а также, других областях общественной

практики[11]. Эффективное решение важных задач, постоянно возникающих в каждой из указанных и других сферах жизни общества, с необходимостью требует не только прогрессивного развития и совершенствования всей системы государственных, общественных и экономических отношений, но и активного использования многоплановой психологической службы. Чем шире и активнее будут применяться психологические знания и достижения психологии для решения практических целей и задач общества, тем больше это будет способствовать социально-экономическому развитию.

Методология: Необходимость психологической службы обусловлена запросами общества, заинтересованного во всестороннем развитии каждого человека, в оптимизации и повышении эффективности деятельности коллективов и отдельных личностей. В этой связи показательны неоднократные высказывания Президента Республики Узбекистан И.А.Каримова о том, что все люди должны получить возможность «раскрыть и реализовать свои способности, удовлетворить свои потребности... в то же время положение каждого в обществе должно определяться его желанием трудиться» [1].

Многие психологи и социологи (А.Абульханова-Славская, 1980; Б.Г.Аненьев, 1977; Г.М.Андреева, 1988; П.П.Блонский, 1936; Л.И.Божович, 1968; Л.С.Выготский, 1956; Э.Гозиев, 1995; М.Г.Давлетшин, 1975; И.В.Дубровина, 1988; Ю.М.Забродин, 1989; В.М.Каримова, 1994; Е.А.Климов, 1988; И.С.Кон, 1984; Б.Ф.Ломов, 1974; В.Г.Лоос, 1974; В.Н.Мясищев, 1960; Б.Д.Парыгин, 1973; А.В.Петровский, 1984; К.К.Платонов, 1986; С.Л.Рубинштейн, 1957; В.М.Расулов, 1979; Ч.Д.Спилбергер, 1983; В.В.Столин, 1985; Б.М.Теплов, 1985; В.А.Токарева, 1989; Э.А.Фарапонова, 1966; Д.И.Фельдштейн, 1989; Е.В.Шорохова, 1974; Г.Б.Шоумаров, 1994; Д.Б.Эльконин, 1972; В.А.Ядов, 1979; Б.Р.Кодиров, 1990; Н.С.Smith, 1955; S.M.Sayles, 1972; Heins Heckhausen, 1980; G.Ollport, 1980; D.O.Hebb, 1955; А.Н.Maslou, 1954; С.R.Rogers, 1951; E.Stones, D.Anderson, 1972; C.Witzlack, 1982 и др.) своими теоретико – экспериментальными исследованиями внесли определенный вклад в развитие практической психологии, которая служит фундаментом для определения социаль-но-психологических и научно-практических основ организации психологической службы. Особенно значимыми являются результаты многолетних исследований, проведенных под руководством И.В.Дубровиной (Москва) и Х.Й. Лейметса, Ю. Л. Сызьрда (Таллин) по психологической службе в общеобразовательных школах[2]. Опыт внедрения психологической службы на промышленных предприятиях (Ю.М. Забродин, В.В. Козлов, В.В. Новыков, Е.В. Шорохова, Л.Ф. Чупров, И.Н. Карицкий, С.Б. Малых и др.) занимает особое место в странах СНГ [11].

Специфика психодиагностики в школьной психологической службе заключается и в том, что мы не можем ее принять в традиционном понимании как «дисциплину о методах классификации и ранжировании людей по психологическим и психофизиологическим признакам» [13-с.23]. И не можем согласиться с утверждением, что «используется ли диагностика в теоретическом или практическом исследовании, цель ее заключается в том, чтобы дать материал для психологического заключения о группе лиц или отдельном лице, показав, чем это лицо отличается от других или чем эта группа отличается от других групп той же совокупности. И там и тут предполагается сравнение» [13, с. 19].

Главное назначение диагностики в школьной психологической службе – не сравнение детей друг с другом (хотя это тоже очень важно), а глубокое проникновение во внутренний мир конкретного ребенка. Перед практическим психологом стоит задача изучения того, как конкретный ребенок познает и воспринимает сложный мир знаний, социальных отношений, других людей и самого себя, как формируется целостная система представлений и отношений конкретного школьника, как происходит становление его индивидуальности.

Поэтому измерение той или иной психической функции или выявление личностной характеристики вне контекста целостного развития ребенка не имеет смысла для школьного психолога.

В диагностике необходимо умение выделить психологическую проблему, правильно задать вопрос, получить нужную информацию от учителей, родителей, учащихся, проанализировать эту информацию и сформулировать вывод, имеющий не просто практическую направленность, но направленность на анализ единичного случая.

Процедура диагностики-коррекционной деятельности школьного психолога сложна, объемна, ответственна и еще очень слабо разработана. Впервые такая процедура, у нас была предложена Л.С. Выготским в виде схемы педологического исследования в применении к трудновоспитуемому и ненормальному ребенку [14, с. 299-321]. На основе этой схемы Й. Шванцара разработал свой экспериментально-психологический подход в диагностике развития личности, выражающийся в ряде «шагов» или этапов [15].

(В американской литературе также представлены пошаговые описания диагностической работы школьных психологов [16].

Социально-психологические и научно-практические особенности системы психологической службы-ведущая роль в ней человеческого фактора - обусловлены неизбежностью обращения к психологии, поскольку никакое усовершенствование управления учебным и трудовым процессами без учета

индивидуальных, интеллектуальных и эмоциональных резервов человека невозможно. Следовательно, изучение потенциальных возможностей психики человека, создание на этой основе программ оптимизации совместной деятельности и деятельности отдельных личностей, внедрение этих программ в практику управления учебным и трудовым процессом, проверка их социально-психологической эффективности являются ключевой задачей организации психологической службы.

Под руководством и при непосредственном участии ряда узбекских психологов в настоящее время проводятся исследования по практической психологии, которые могут служить фундаментом в применении и усовершенствовании организации психологической службы в разных сферах общественного развития в Республике. В настоящее время проводятся специальные исследования с целью поиска критериев определения эффективности социально-психологической службы в Узбекистане. Решение этого вопроса является актуальным и практически значимым как в социальном, так и научном плане.

Нами разработана модель социально-психологических критериев эффективности психологической службы. Психологическая служба впервые рассматривается и экспериментально изучается как системное, иерархически организованное образование, включенное во множество связей и отношений с другими факторами социально-психологического развития, функционирующее в качестве личностного феномена и компонента психологической защиты, все элементы которого развиваются во взаимодействии и взаимообусловленности, и вместе с тем имеют качественную специфику, задающую каждому из них собственную логику развития[6; 7; 8].

Методика: Сформулирована и экспериментально доказана совокупность гипотез, по-новому объясняющих взаимосвязь между личностью и успешностью психологической защиты человека в зависимости от уровня социально-психологического развития человеческой деятельности. Предложен ряд новых методических приемов, позволяющих оценивать уровень успешности психологической защиты и эффективность психологической службы, в частности методики «Индивидуальный стиль», «Отношение», «Нормально-эмоциональная активность».

В работе определены основные направления психологической службы в Узбекистане, модели такой службы, применяемые в учебных заведениях и трудовых организациях.

Были выявлены критерии, с помощью которых можно прогнозировать в социально-психологическом аспекте продуктивность (или непродуктивность) применяемой организации психологической службы.

- Выделены иерархические системы социально-психологической защиты, обеспечивающие гармоничное соотношение между личностью и деятельностью, выявлены их показатели в процессе психологической службы.

- Предложена и разработана структура психологической службы в трудовых учреждениях, отвечающая задаче максимального содействия социально-психологическому развитию личности.

Изучение архивных материалов и соответствующих публикаций периодической печати, а также анализ работы ныне действующих центров психологической службы свидетельствуют о том, что в Узбекистане к настоящему времени накоплен интересный опыт организации и использования такой службы

Анализ социально-психологической и психолого-педагогической литературы показал, что психологическая защита человека и деятельности тесно связана по критериям «отношений», «удовлетворения от совместной деятельности», «социально-психологической удовлетворенности эмоциональными состояниями», «нормально-эмоциональных возбуждений» и пр.

В процессе исследования нами были выявлены показатели этих критериев, которые проявляются у личностей в некоторых трудовых и учебных организациях. Так, по критерию «отношение» были определены такие его психологические особенности, как осознанность (или неосознанность), устойчивость (или неустойчивость), активность (или пассивность) а также наличие эмоционального, когнитивного и оценочного компонентов отношения. Нам представляется целесообразным выделить виды «отношения» именно по сочетанию этих признаков: активно-положительное, положительное, индифферентное. Следует отметить, что активно-положительное, положительное и индифферентное отношения личности к той или иной деятельности широко описаны в социально-психологической литературе. Однако, в нашем исследовании отношение рассматривается как фактор социально-психологической защиты человека. По критериям «удовлетворение от совместной деятельности» были проанализированы ответы 2000 учащихся общеобразовательных школ и 865 человек из трудовых коллективов

Результаты исследования показали, что от 45,55 до 58,85 %% учащихся из учебных заведений и от 60,1 % до 72,4 % работников трудовых организаций были социально удовлетворены совместной работой. Но, вместе с тем 41,2 -

55,0 % учащихся. 27,6 – 39,9 % работников трудовых организаций не были удовлетворены совместной деятельностью партнёрами которой являлись ученик-ученик, рабочие-рабочие, ученик-группа, рабочие - коллектив, ученик-учитель, рабочие–руководитель. Оказалось, что причина неудовлетворения совместными действиями заключается в социально-психологической несовместимости и непонимании людьми друг друга.

В связи с критерием «социально-психологической удовлетворенности эмоциональными состояниями» респонденты обследовались по методике Уэссмана – Рикса «Самооценка» эмоциональных состояний» по следующим шкалам: 1) Спокойствие – тревожность, 2) Энергичность, бодрость – усталость, 3) Приподнятость – подавленность. 4) Уверенность, в себе – чувство, беспомощности.

Как показали результаты исследования, по первой шкале – спокойствие в процессе деятельности проявили только 44,0 % учащихся и 38,7 % работников трудовых организаций; вместе с тем, тревожное состояние было обнаружено у 68,6 % учащихся и 61,3% работников трудовых организаций.

По второй шкале – энергичность, бодрость были обнаружены у 50,8 % учащихся и у 45,0 % работников трудовых организаций, а проявление усталости соответственно у 49,2 % и 45,9%. С приподнятым настроением (третья шкала) относились к учебе 61,0% детей и к труду 54,1 % рабочих, при этом подавленность отмечалась у 39,0% детей и 45,9 % рабочих. По IV шкале – уверенность в себе проявили 31,4 % учащихся и 47,4% работников трудовых организаций, а чувство беспомощности было обнаружено в процессе учебной деятельности у 68,6 % детей и у 52,6 % работников трудовых организаций в процессе выполнения трудовой деятельности.

Приведенные цифры показывают, что у большинства учащихся и работников трудовых организаций в процессе деятельности проявляются тревожность. Озабоченность, беспомощность или неопределенность, неврозы, большая усталость, подавленность, угнетенность, т.е. они чувствуют себя довольно неспособными, иногда несчастными, некомпетентными и т.д. Указанные и другие данные, обнаруженные в эмпирическом обследовании нашей выборки, говорят о необходимости создания психологической службы в этих организациях и выявления определённых критериев её эффективности, связанной с психологической защитой человеческой деятельности.

Анализ наиболее значимых результатов методики «Отношения» посредством которой выявляется уровень форсированности основных критериев, позволил установить, что успешно отношение к деятельности имеет важное значение для социально-психологического развития личности. Как уже

отмечалось, на первом и втором этапах исследования для успешного выполнения учебных задач по программе обучения и развития в процессе активно-положительного отношения школьников к деятельности требуется достаточная форсированность всех указанных критериев в их взаимодействии. Если отсутствует или недостаточно развит один из компонентов при выполнении учебных заданий, общая активность и успешность учебной деятельности, уровень проявления и развития успешного отношения к ней в значительной мере снижаются в условиях экспериментальных и контрольных школ.

Как видно из таблицы № 1. к группе, обладающей показателями форсированности успешного отношения, относятся от 60.0 до 68.3 % учащихся экспериментальных школ и от 38.1 до 44.0 % - контрольных. Различия статистически значимы ($t < 0,05$).

При этом показатели критериев, обнаруженных на основе данного фактора, свидетельствовали о социально-психологических особенностях, по которым можно судит о проявлениях в деятельности у учащихся активно-положительного отношения к самому себе т.е. осознание и развитие самого себя (1-й критерий), активно-положительного отношения к процессу сотрудничества в деятельности (3-й критерий), выявленных в экспериментальных и контрольных школах. При этом диапазон осознания самих себя в процессе деятельности, обнаруженный у учащихся контрольных школ, повышается от 30.0 до 37.2 %. Однако, эти показатели являются почти в 2 раза более низкими, чем у учащихся экспериментальных школ что свидетельствует о недостаточном развитии активно-положительного отношения к себе и своей деятельности.

Материалы, полученные с помощью основных и дополнительных методик, проведенных с учащимися массовых школ, показывают, что недостаточная по сравнению с учащимися экспериментальных школ направленность к деятельности, ее слабое подкрепление соответствуют конкретной структуре социально важных мотивов, где познавательный мотив не занял доминирующего места, устойчивый интерес к социально значимой учебной деятельности еще недостаточно четко осознан. На этом фоне ярко проявилась слабая мотивация учебной деятельности.

Иную картину мы видим в экспериментальных школах, в которых регулярно функционировала психологическая служба, где центр тяжести падает на активизацию школьника как субъекта учения, на увеличение роли социальных и интеллектуальных компонентов деятельности.

Таблица 1

СРЕДНИЕ ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ У УЧАЩИХСЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ШКОЛ

Факторы	критерий	ОБЪЕКТЫ						Коэф. Эффект. По крит. Стьюдента при $t < 0,05$
		$n_1 \dots$ (диапазон) Min-max	$n_1 = 2000$ (сред)	сигма	$n_1 \dots$ (диапазон)	$n_2 = 2000$ (сред)	сигма	
III	3	50,3-61,8	59,9	1,01	38,2-45,8	41,1	1,14	1,13
	2	61,1-71,0	66,9	1,00	30,0-42,3	36,3	1,20	1,15
	1	50,0-63,6	42,8	1,02	33,2-40,0	36,5	1,20	1,23
	Всего	58,1-64,8	61,4	0,58	33,9-42,7	37,9	0,68	1,17
II	3	60,0-70,0	64,3	1,00	42,7-54,8	47,4	1,07	1,11
	2	58,3-61,6	59,8	1,01	38,3-40,0	39,2	1,16	1,15
	1	61,7-73,3	68,0	1,00	30,0-37,2	33,8	1,24	1,26
	Всего	60,0-68,3	64,0	0,58	38,1-44,0	40,1	0,66	1,17
I	3	57,8-61,6	58,6	1,01	39,1-50,0	44,1	1,11	1,10
	2	60,0-62,8	61,3	1,01	42,7-55,5	48,1	1,07	10,09
	1	60,0-70,0	65,2	1,00	37,7-45,8	41,4	1,14	1,17
	Всего	60,1-64,2	61,7	0,58	40,7-50,4	44,4	0,64	1,12

Привлекая школьников к активной самостоятельной деятельности, напряжённым поискам решения, давая им возможность (учитывая их индивидуальный и интеллектуальный потенциал) находить различные варианты организации и исполнения, наиболее оптимальные, с точки зрения социальных факторов, простоты и оригинальности, использование психологической службы приводит к тому, что школьники подходят к своей работе как к своеобразному виду творчества, а это, в свою очередь, активизирует их личность и в достаточной степени стимулирует их деятельность.

Специальные исследования, проведенные под нашим руководством и социально-психологический анализ процесса организации трудовой

деятельности работников трудовых организаций показали, что, как правило, без психологической службы не обеспечивается в достаточной мере социальное развитие личности. Так, в комплексном лонгитюдном исследовании тружеников организации и их деятельности нами обнаружена неравномерность в темпах и уровнях эффективного использования своих потенциальных возможностей, что приводит к дисгармонии требований деятельностных и личностных возможностей и является одной из причин психической перегрузки людей, которая вызывается продолжительной, напряженной работой в силу либо малоэффективных приемов трудовой деятельности, либо недостаточной сформированностью когнитивной и операциональной мотивации и низкого уровня факторов психологической защиты – нормально-эмоциональной активности, успешного отношения, успешного индивидуального стиля в сочетании с чувством когнитивного, эмоционального и личностного дискомфорта в процессе труда.

Специфика задачи измерения потенциала психической напряженности состоит в том, чтобы найти оптимальную меру психической напряженности в ситуации соответствия объективных условий и предпочтений личности. Здесь мы солидарны с известным канадским биологом Г. Селье, который в своем многолетнем исследовании доказывает, что большинству людей в равной мере не нравится отсутствие стресса и избыток его. Поэтому каждый должен тщательно изучить себя и найти тот уровень стресса, при котором он чувствует себя наиболее «комфортно», какое бы занятие он ни избрал. Кто не сумеет изучить себя, будет страдать либо от дистресса, вызванного отсутствием стоящего дела, либо чрезмерной нагрузкой. Психологическая служба, созданная на предприятии, должна обратить серьезное внимание на это.

Полученные материалы еще раз доказывают, что проявление показателей критерия нормально-эмоциональной активности в иерархических системах социально-психологической защиты, обеспечивающей гармоническое соотношение между личностью и деятельностью, более характерно для людей экспериментальных организаций, чем для контрольных. Об этом, в частности, свидетельствуют установленные нами (см.табл.1) диапазоны показателей по критерию «успешная саморегуляция»: от 70,0% до 75,0 % у работников экспериментальных организаций и от 36,0% до 40, 0% в контрольных организациях. Различия статистически значимы по t-критерию Стьюдента. Причина более высоких показателей работников трудовых организаций экспериментальных организаций кроется в том, что благодаря созданию психологической службы в этих трудовых учреждениях рабочие обрели

уверенность в себе, положительно-внутреннюю активность, приподнятое настроение, устойчивость интересов к самой деятельности.

Проявления второго и третьего критерия по фактору «нормально-эмоциональная активность» тоже имели значительные различия у экспериментального и контрольного объектов (табл. № 2).

Так, рабочие тех трудовых организаций, где функционировала психологическая служба, проявляли удовлетворение самим собой и умение приспособиться к деятельности.

Таким образом, использование психологической службы создает благоприятные условия для проявления у человека нормально-эмоциональной активности в процессе деятельности, для развития личностных и операциональных качеств.

Для выявления показателей отношений мы опирались на уровень эмоционально-волевой установки субъекта по отношению к себе (первый критерий): на уровень межличностных отношений (второй критерий) и на уровень отношения к процессу деятельности (третий критерий). Показатели первого критерия были обнаружены у 62,5 % - 71,3 % работников экспериментальных организаций и у 30,0 % 36,5% работников организаций контрольных объектов, т. е, в последних почти в два раза меньше, чем у экспериментальных объектов. Различия статистически значимы по t - критерию Стьюдента. Следует отметить, что в процессе психологической службы необходимо развивать такую форму активности человека, как саморегуляция. Это способствует появлению у работников стремления и к про-фессиональному обучению, и к повышению производительности труда, и к рационализации и изобретательству, т.е. личность, имея определенное отношение к труду, сможет на основе саморегуляции изменять его (К.А.Абульханова-Славская - 1980).

Таблица 2

**СРЕДНИЕ ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
ЗАЩИТЫ У РАБОТНИКОВ ТРУДОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

ФАКТОРИ	КРИТЕРИИ	ОБЕКТЫ						
		n1.... (диапазон) Min-max	n1= 2000 (сред)	Сигма	n2... (диапазон) Min-max	n2= 2000 (сред)	Сигма	Коэф. Эффект. По крит. Стьюдента При $t < 0,05$
III	3	69,6-74,5	72,9		1,42	37,7-46,5		41,1
	2	67,8-74,4	72,2	1,42	40,3-45,0	43,2	1,57	1,20
	1	71,3-80,0	75,4	1,43	35,0-45,2	39,8	1,63	1,25
	Всего	69,6-75,3	73,5	0,82	39,1-44,2	41,6	0,98	1,23
	3	58,0-65,6	60,4	1,42	40,0-49,2	43,0	1,58	1,12
II	2	59,3-65,2	62,1	1,42	38,5-48,0	41,5	1,60	1,15
	1	62,5-71,3	69,0	1,42	30,0-36,5	32,9	1,78	1,27
	Всего	61,0-66,0	63,8	0,82	37,0-42,4	39,1	0,95	1,18
	3	53,0-60,3	57,1	1,44	38,0-42,0	40,1	1,63	1,12
	2	57,8-62,6	60,4	1,42	41,1-44,5	43,0	1,58	1,12
I	1	70,0-75,0	72,0	1,42	36,0-40,0	39,0	1,65	1,24
	Всего	61,5-66,0	65,5	0,82	39,5-42,0	40,7	0,93	1,18

Показатели второго критерия по фактору «успешное отношение» различаются в диапазоне :59,3-65,2% работников экспериментальных объектов и 35,5% - 48,0 % человек среди контрольных объектов (Различия 'статистически значимы по критерию Стьюдента).

Анализ полученных в ходе исследования данных позволяет говорить об эффективности влияния психологической службы на развитие межличностных отношений, которые связаны, как правило, благоприятным самочувствием в коллективе, приподнятым настроением, удовлетворенностью и психологическим комфортом.

Положительный или отрицательный опыт взаимоотношения с людьми, однозначно формирует и соответствующую систему внутренних отношений личности, которые без психологического подхода, без учета индивидуальных возможностей, изучения способностей рабочих, как нам представляется, не могут проявлять на достаточном уровне успешное сотрудничество. Это подтверждается и известным постулатом социальной психологии о том, что система - отношений определяет характер переживаний личности, особенности восприятия действительности, характер поведенческих реакций на внешние социально-психологические воздействия. Это объясняется тем, что составляющие психическую организацию человека от самых низших до высших ее подструктур, -связаны так или иначе с отношениями, причем функциональные возможности человека в организации деятельности могут быть определены лишь на уровне активно -положительного отношения к ее задаче.

Сравнительный анализ результатов исследования подтверждает высказанное нами ранее мнение о том, что проявление активно – положительного отношения рабочих к деятельности в большой, мере зависит от социально – психологического удовлетворения самой деятельностью, от осознания значимости её социального продукта. Благоприятные условия для этого создаются при организации психологической службы. В этой связи показательны следующие полученные нами данные: активно-положительное отношение к деятельности проявили от 58,0% до 62,5 % работников трудовых организаций занятых на предприятиях, где действовала психологическая служба, в то время, при её отсутствии такое отношение наблюдалось лишь у 40,0%-49,2% работников.

Обобщение и анализ результатов, полученных с помощью методики «Индивидуальный стиль», позволили выявить социально-психологический эффект от организации психологической службы на предприятии по следующим показателям: адекватность социальных требований, предъявляемых деятельностью к личности (первый критерий), адекватность деятельностью и индивидуальных возможностей (второй критерий) и адекватность между деятельностью и субъективно-эмоциональным состоянием (третий критерий).

Как видно из таблицы 2 к группе, обладающей показателями первого критерия, относятся от 71,3% до 80,0% работников экспериментальных объектов, где была организована психологическая служба, тогда как при её отсутствии на предприятии такие показатели обнаружены лишь у 35,0% - 45,2% работников контрольных объектов. (Различия статистически значимы по критерию Стьюдента).

Диапазон показателей второго критерия, обеспечивающего успешность индивидуального стиля деятельности, составил 67,8 – 74,4%% работников трудовых организаций на экспериментальном объекте и от 40,3% до 45.0% работников трудовых организаций на контрольном.

Проявление показателей третьего критерия отмечалось в диапазоне от 69,6 до 74,5 %% рабочих на экспериментальных объектах (Различия статистически значимы по критерию Стьюдента при $t < 0.05$).

Анализ высказываний респондентов, данных анкетирования, беседы и результатов дополнительных исследований показал, что потребность в труде, получение удовлетворения от деятельности, развитие мотивов отношения к выполнению трудовых заданий и формирование социально-психологических качеств расширяются в процессе психологи-ческой службы.

Основной вывод, который следует из материалов исследования, состоит в том, что влияние трудовой деятельности предприятия на развитие активности личности не путем «жесткости», за счет большей гибкости управления, формирования способности к самоуправлению, повышает относительную автономность развития индивидуального стиля деятельности для каждого человека. Все это заставляет пересмотреть отношение к процессу самой деятельности в трудовых коллективах в рамках социальной психологии, поскольку именно она предоставляет средства познания основных закономерностей межличностных отношений, поведения и состояния.

Заключение: Проведенное исследование позволило сделать следующие выводы, имеющие значение для развития теоретического и эмпирического направления в социальной психологии:

1. Психологическая служба необходима для обеспечения социально-психологического развития человека и его деятельности в обществе. Человеческая деятельность оказывается более эффективной при соответствующей организации психологической службы, при которой чаще всего создаётся комплекс социально-психологических условий, благоприятно влияющих на развитие успешной деятельности и формирование иерархических систем социально-психологической защиты, обеспечивающих гармоническое соотношение между личностью и деятельностью.

2. Изучение и анализ научной литературы по социальной психологии свидетельствует о недостаточности специальных исследований, в которых бы определялись и разрабатывались критерии психологической защиты, оптимально влияющие на социальный процесс деятельности человека. По итогам проведенной нами научно-исследовательской работы было установлено, что о проявлениях социально-психологической защиты в процессе

деятельности можно судить по следующим показателям: а) по сформированности успешного индивидуального стиля деятельности человека; б) по проявлению успешного отношения, раскрывающего определенные социально-психологические параметры отношения к саморазвитию, совместному труду, в целом к социальному процессу деятельности; в) по нормально - эмоциональной активности (успешная саморегуляция, приспособление самого себя к деятельности, удовлетворение самим собой).

3. Анализ социально-психологических показателей деятельности учащихся и рабочих показывает, что в настоящее время в ряде учебных и трудовых организаций при зачислении на учёбу или работу у людей часто проявляются: ниже среднего уровня активно- положительное отношение к самой деятельности, неудовлетворенность совместной деятельностью в системе ученик-учитель, рабочий-руководитель, высокий уровень тревожности, усталости, подавленности, чувство беспомощности, неадекватности требований между потенциальными возможностями личности и выполняемой деятельностью. Эти и другие негативные явления можно устранить путём создания психологической службы в Узбекистане в разных сферах жизни общества, прежде всего учебных и трудовых организациях.

4. Выделение и обоснование факторов психологической защиты как средства психологической службы, на определенном уровне выявляющей её социальный продукт в системе учебных и трудовых организаций позволяют рассматривать данную работу как разработку нового подхода к исследованию проблем социальной психологии. В рамках этого подхода решаются такие фундаментальные теоретические проблемы, как раскрытие социально-психологических основ психологической защиты, её факторов, обеспечивающих гармоничное соотношение между личностью и деятельностью, а также вопросы диагностики социально-психологических возможностей, связанные с решением задач школьной практики, прежде всего в проведении коррекционной работы с учащимися, в определении социально-психологической эффективности действующей системы обучения. С позиций этого подхода возможно решение кадровых проблем, таких, как успешная расстановка рабочих кадров в трудовых коллективах, а также других прикладных проблем, требующих диагностики социально-психологического потенциала личности.

5. Значимость полученных в ходе нашего исследования данных обусловлена тем, что на основе предложенных нами критериев психологической защиты человеческой деятельности, во-первых, можно определить специфические показатели эффективности психологической

службы в системе образования (причём в разных типах образовательных учреждений), в системе производства и во многих других сферах общественной практики; во-вторых, в дальнейшем разработать критерии психологической реабилитации для отдельных учащихся и рабочих; в третьих, определить специфические критерии эффективности психологической службы в области психологии обучения и психологии труда.

Список литературы:

1. Каримов. И.А. Юксак маънавият – энгилмас куч. Тошкент: Маънавият, 2010. 176 б.
2. Дубровина И.В. и др. Рабочая книга школьного психолога. М.: Просвещение, 1991. 303 с.
3. Козлов В.В. Истоки осознания: теория и практика интегративных психотехнологий. М.: Междунар. акад. психолог. наук, 1995. 304 с.
4. Козлов В.В. Интегративная психология: Пути духовного поиска, или освящение повседневности. М.: Психотерапия, 2007. 528 с.
5. Руководство по психотерапии. Т.: Медицина, 1985. 719 с.
6. Баротов Ш.Р. Социально-психологические и научно-практические основы создания психологической службы в Узбекистане. Автореф. Докт.дисс. Тошкент: 1998. 28 с.
7. Баротов Ш.Р. Социальный Интеллект: Структура и Функции // Психология XXI столетия. Т. 2. Ярославль, 2012. С. 153-158
8. Баротов Ш.Р. A role of social intellekt and social competence in professional development of a teacher in the intense training system// European Journal of Research and Reflection in Educational Sciences Volume 3 Number 4, 2015 ISSN 2056-5852. P.- 43 – 48
9. Shoumarov G'.B., Sog'inov N.A. va boshqalar. Onalarga psixologik maslahat (Ona-bola munosabatlariga oid ilmiy-amaliy tavsiyalar). Toshkent, 2002.
10. Климов Е. А. Психология профессионала. М., Воронеж, 1996. 275 с.
11. Психологические центры: Организация, содержание деятельности, документация. // Под ред. С.Б. Малых. М.: Генезис, 2007. 248 с.
12. Ғозиев Э.Ғ. Психология методологияси. Т.: Noshir, 2013. 312 б.
13. Гуревич К.М. Современная психологическая диагностика: Пути развития // Вопросы психологии. 1982. № 1.
14. Выготский Л.С. Диагностика развития и педологическая клиника трудного детства // Собр. соч.: В 6 т. М., 1983. Т. 5.

15. Шванцара Й. и др. Диагностика психического развития. Прага, 1978.
16. Reynolds C.K., Gutkin T.B., Elliot S.N., Witt J.C. School Psychology: Essentials of Theory and Practice. N.Y., 1984.

References:

1. Karimov. I.A. Juksak ma#navijat – engilmas kuch. Toshkent: Ma#navijat, 2010. 176 b.
2. Dubrovina I.V. i dr. Rabochaja kniga shkol'nogo psihologa. M.: Prosveshhenie, 1991. 303 s.
3. Kozlov V.V. Istoki osoznaniya: teorija i praktika integrativnyh psihotehnologij. M.: Mezhdunar. akad. psiholog. nauk, 1995. 304 s.
4. Kozlov V.V. Integrativnaja psihologija: Puti duhovnogo poiska, ili osvjaxshenie povsednevnosti. M.: Psihoterapija, 2007. 528 s.
5. Rukovodstvo po psihoterapija. T.: Medicina, 1985. 719 s.
6. Barotov Sh.R. Social'no-psihologicheskie i nauchno-prakticheskie osnovy sozdaniya psihologicheskoj sluzhby v Uzbekistane. Avtoref. Dokt.diss. Toshkent: 1998. 28 s.
7. Barotov Sh.R. Social#nyj Intellekt: Struktura i Funkcii // Psihologija XXI stoletija. T. 2. Jaroslavl', 2012. S. 153-158
8. Barotov Sh.R. A role of social intellekt and social competence in professional development of a teacher in the intense training system// European Journal of Research and Reflection in Educational Sciences Volume 3 Number 4, 2015 ISSN 2056-5852. P.- 43 – 48
9. Shoumarov G'.B., Sog'inov N.A. va boshqalar. Onalarga psixologik maslahat (Ona-bola munosabatlariga oid ilmiy-amaliy tavsiyalar). Toshkent, 2002.
10. Klimov E. A. Psihologija professionala. M., Voronezh, 1996. 275 s.
11. Psihologicheskie centry: Organizacija, sodержanie dejatel'nosti, dokumentacija. // Pod red. S.B. Malyh. M.: Genezis, 2007. 248 s.
12. Foziev Je.F. Psihologija metodologijasi. T.: Noshir, 2013. 312 b.
13. Gurevich K.M. Sovremennaja psihologicheskaja diagnostika: Puti razvitija // Voprosy psihologii. 1982. № 1.
14. Vygotskij L.S. Diagnostika razvitija i pedologicheskaja klinika trudnogo detstva // Sobr. soch.: V 6 t. M., 1983. T. 5.
15. Shvancara J. i dr. Diagnostika psihicheskogo razvitija. Praga, 1978.
16. Reynolds C.K., Gutkin T.B., Elliot S.N., Witt J.C. School Psychology: Essentials of Theory and Practice. N.Y., 1984.

Сведения об авторе:

Баратова Дилафруз Шарифовна, Бухарский государственный университет
(Узбекистан)